



Ministério Público do Estado do Amapá
Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação-CETI
Departamento de Tecnologia da Informação

Relatório de Atividades do Departamento de TI

Referente ao exercício 2013



2014

Relatório de Atividades do Departamento de TI - Referente ao exercício 2013

Sumário

Apresentação	4
1. Modernização do Parque Tecnológico	5
2. Renovação e modernização dos equipamentos de fotocópias e impressão	5
3. Implantação da Central de Serviços de TI	6
4. Implantação do Sistema de Processo Eletrônico - URANO	8
5. Ouvidoria, Serviço de Informação ao Cidadão e Denúncia On-line tem Gestão Integrada	9
6. Implantação do Sistema de Controle de Acesso e de Visitantes.....	10
7. Implantação do Sistema de Investigação de Movimentação Bancária - SIMBA	11
8. Lançamento do novo Portal Corporativo.....	11
9. SICAVID é implantado nas Promotorias dos Municípios	12
10. Implantação do Sistema de Cadastro de TAC/ICP	12
11. DTI participa da Estruturação do Laboratório de Tecnologia Contra Lavagem de Dinheiro	13
12. Departamento de TI inicia a elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação.....	13
13. Sistema de Gestão Administrativa adotado pelo MP-AP é referência para outros Órgãos	13
14. CETI propõe normativas para uso de serviços de TI	14
15. Melhorias nos links de internet e de dados	14
15.1. Implantação de link de fibra óptica nas Promotorias dos Municípios.....	14
15.2. Ampliação dos links de Rádio e Satélite nas Promotorias dos Municípios	15
15.3. Conclusão da Implantação de Link de fibra óptica entre as Promotorias dos Municípios e o Tribunal de Justiça.....	15
15.4. Almoxarifado Central passa a ser interligado com a Procuradoria-Geral por meio de fibra ótica	15
16. Ampliação do sistema de monitoramento videográfico.....	15
16.1. Implantação do Sistema de Monitoramento Videográfico	16
16.2. Ampliação do Sistema de Monitoramento Videográfico da Procuradoria-Geral.....	16
16.3. Instalação de um novo Servidor de Armazenamento de Dados para o Monitoramento Videográfico na Promotoria de Macapá.....	16
17. Ampliação e modernização de datacenter	16
17.1. Instalação do novo Servidor de Arquivos na Promotoria de Santana	16
17.2. Modernização da Infraestrutura do Datacenter da Procuradoria-Geral	17
17.3. Execução do Convênio do Processo Eletrônico - Emenda Parlamentar.....	17

Relatório de Atividades do Departamento de TI - Referente ao exercício 2013

17.4. Projeto de implantação de mini datacenter nas Promotorias dos Municípios – Emenda Parlamentar - 2013/2014	17
18. Projeto de modernização da rede lógica	17
19. Projeto de modernização do sistema backup	18
20. Projeto de implantação de sistema de replicação de banco de dados	18
21. Apoio tecnológico para as ações e eventos institucionais.....	19

Apresentação

O Departamento de Tecnologia da Informação – DTI constitui órgão de serviços auxiliares de apoio administrativo, e é formado pelos profissionais ligados às áreas de Desenvolvimento de Software, Suporte ao Usuário e Tecnologia e Telecomunicações.

O objetivo deste Relatório é prestar contas das atividades desenvolvidas pelo DTI, no período de janeiro a dezembro de 2013, informando aos Membros e Servidores da Instituição e à comunidade em geral os avanços tecnológicos obtidos, bem como as propostas futuras de modernização institucional.

Em 2013, importantes projetos foram desenvolvidos pelo DTI graças ao empenho e esforço da Procuradoria-Geral em nomear novos colaboradores, por meio de concurso público, os quais reforçaram as equipes de Suporte, Tecnologia e Desenvolvimento, bem como em dotar o departamento com os recursos necessários para execução de suas atividades. Com isso, importantes projetos foram implantados, ajudando a alavancar melhorias nas atividades desenvolvidas na área de tecnologia da informação, e possibilitaram melhor adequação de uso de recursos de TI, dentro do contexto do planejamento estratégico institucional.

Ainda nesse processo de melhorias, as ações do Departamento de TI se fortaleceram com o apoio do Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação – CETI, que exerce importante papel para aprovar normativas que subsidiam o funcionamento de serviços específicos afetos aos Servidores e Membros.

No cumprimento de sua missão: “prover soluções de tecnologia da informação que contribuam para a melhoria do desempenho das atividades institucionais, atuando como instrumento estratégico na busca de soluções inovadoras e satisfação dos usuários”, cada colaborador da Equipe do DTI, seja servidor efetivo, comissionado, cedido, estagiário ou aprendiz, foi e é peça importante na busca de seu cumprimento.

Assim, continuaremos nos esforçando para que importantes projetos desenvolvidos e executados pelo MP-AP sirvam de referência para o Estado e para outros Ministérios Públicos do Brasil.

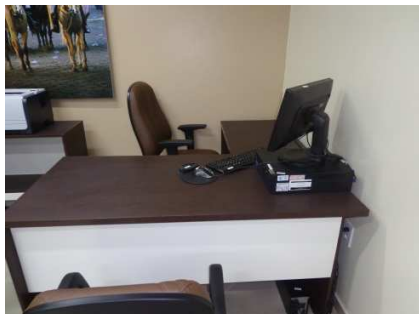
1. Modernização do Parque Tecnológico

O Departamento de TI do Ministério Público do Amapá deu continuidade à política de renovação e modernização do Parque Tecnológico que vem sendo implementada pela Procuradora-Geral de Justiça, garantindo, assim, a intensificação do processo de modernização e o fortalecimento da sua estrutura física, conferindo, com isso, maior eficiência às ações ministeriais.



Em 2013, o MP-AP adquiriu 460 equipamentos de informática. Ao todo, 300 computadores modernos com 04 anos de garantia foram adquiridos, resultando em aproximadamente 80% do parque computacional de todo o MP-AP em garantia.

Destacando as Promotorias de Justiça dos Municípios, que hoje contam com 100% dos computadores cobertos pela garantia, todas tiveram os computadores trocados. Houve, ainda, a aquisição de 50 novas impressoras com o objetivo de modernizar e otimizar o parque de impressão; 60 novos scanners, utilizados na implantação do Processo Eletrônico, e 50 nobreaks, para garantir a proteção dos equipamentos novos.



Estes equipamentos foram adquiridos com o orçamento próprio do Ministério Público, o que demonstra a prioridade em oferecer aos membros e servidores as condições necessárias para o desempenho de suas atividades.

Com essas medidas, o Ministério Público ganha mais agilidade na execução de suas atividades, diminuindo os chamados técnicos e aumentando a satisfação dos usuários.

2. Renovação e modernização dos equipamentos de fotocópias e impressão

Foi realizada, no segundo semestre de 2013, a modernização do parque de fotocopiadoras do MP-AP.



Esta modernização se deu por meio da renovação dos equipamentos de fotocópias e impressão por equipamentos novos e modernos, com recursos tecnológicos avançados. Foram instaladas 63 novas multifuncionais em todo o MP-AP.

Essa ação é resultado da ampliação do serviço de locação de equipamentos de



Relatório de Atividades do Departamento de TI - Referente ao exercício 2013

fotocópias e impressão, que tem como finalidade a prestação de serviço de fotocópias e impressão para atender às necessidades da Instituição. O novo contrato incluirá, também, assistência técnica, abastecimento de consumíveis, manutenção com preventiva e corretiva dos equipamentos.

Para o Departamento de Tecnologia da Informação, este processo tem como objetivo a modernização do parque de impressão, garantindo a melhoria na qualidade dos serviços prestados aos membros e servidores da Instituição.

3. Implantação da Central de Serviços de TI

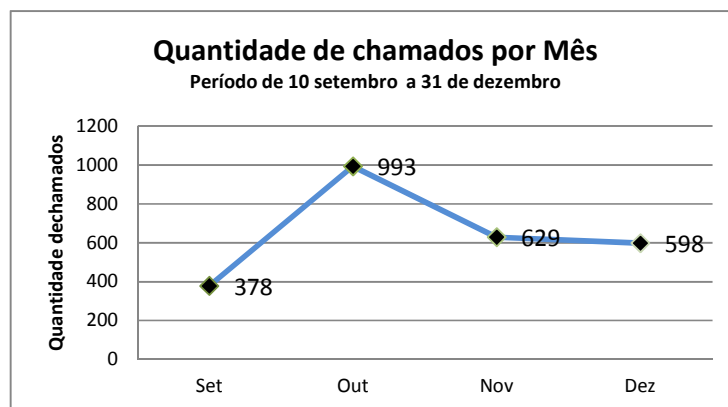
Em setembro de 2013, o Departamento de TI implantou no MP-AP a Central de Serviços de Tecnologia da Informação, que é o canal de comunicação entre a TI e os usuários para registro, acompanhamento e solução dos chamados técnicos.

A Central de TI tem como benefícios a agilidade e transparência no atendimento, qualidade e melhoria no serviço e solução dos chamados técnicos, além de melhorar a comunicação.



Tendo em vista o considerável crescimento do MP-AP nos últimos anos, com a construção de novos prédios, implantação de novas Promotorias, contratação de novos servidores, e, junto com este crescimento, novas demandas, é necessária uma estrutura melhor. Logo, o DTI precisa estar preparado para dar vazão a esses atendimentos com eficiência e agilidade.

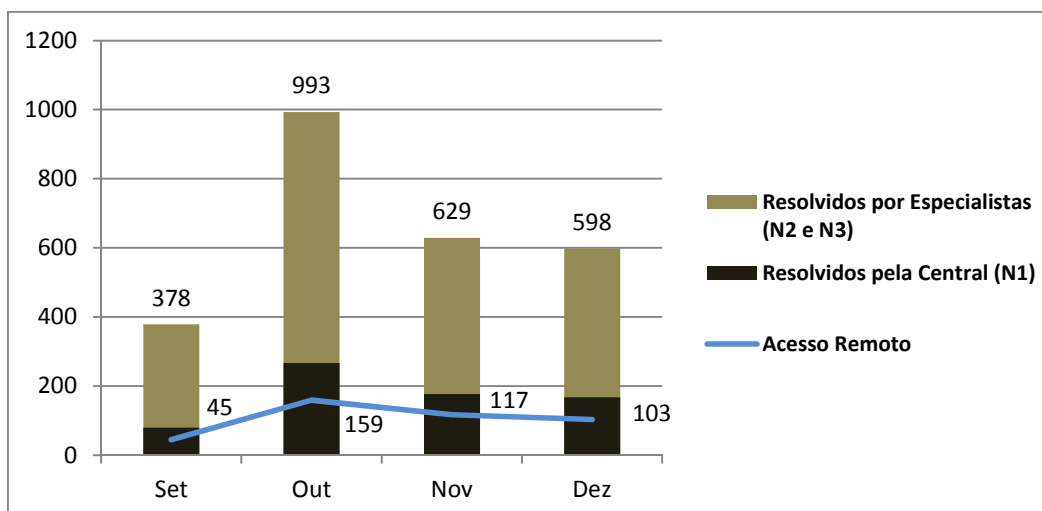
O registro dos chamados é muito importante, pois, por meio da análise desse registro, pode-se buscar melhorias para os serviços de TI prestados aos membros e servidores do Ministério Público.



A Central de TI, nos seus 04 primeiros meses de atividades, já registrou um total de, aproximadamente, 2.600 chamados técnicos, conforme gráfico acima. Desses chamados, **694 (27%) foram resolvidos pela central (N1), por e-mail, telefone ou acesso remoto, ou seja, sem a necessidade do deslocamento de um técnico de TI até o local do chamado, garantindo, assim, agilidade, eficiência e transparência no**

Relatório de Atividades do Departamento de TI - Referente ao exercício 2013

atendimento. Além disso, 1783 (69%) desses chamados foram resolvidos por especialistas de outros níveis (N2 e N3), por meio de descolamento de técnicos do suporte, outras divisões da TI ou por fornecedores e terceirizados, conforme dados especificados a seguir:



Total de chamados:	2598
Resolvidos pela Central (N1):	27%
Resolvidos por Especialistas (N2 e N3):	69%

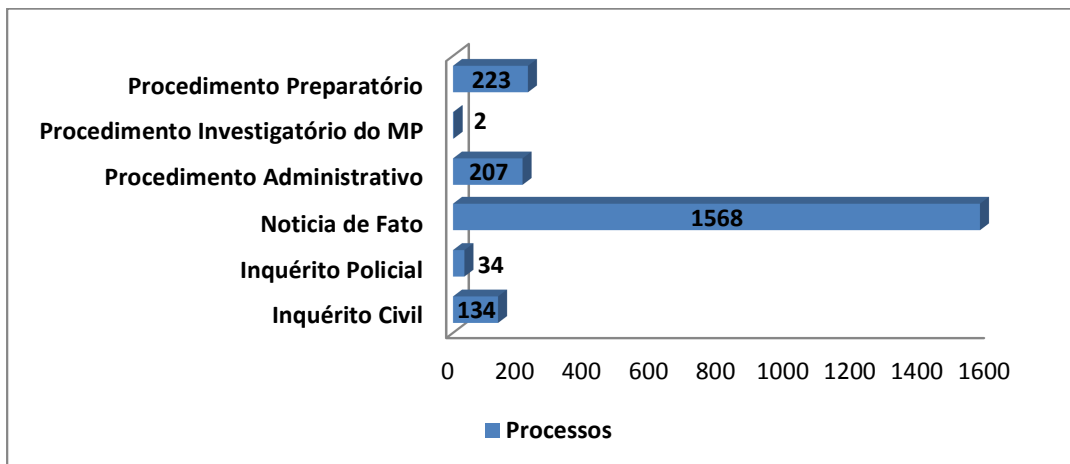
A Central de TI do MP-AP registra, em média, 185 chamados por semana e, ao mês, a média é de 780 chamados, conforme quadro abaixo.

Lançamento da central	10/09/2013
Total de chamados atendidos	2598 chamados
Total de chamados resolvidos no N1	694 (27%)
Funcionando há:	04 meses
Média de chamados por mês:	780
Média de chamados por semana:	185
Chamados em promotorias dos Municípios	205 (8%)
Chamados para interior que gerariam deslocamento	79
Valor economizado com diárias e combustíveis	R\$ 61.603,65

Outro dado é importante destacar. A implantação da Central de TI significa valores economizados pelo MP-AP. Nos atendimentos dos chamados técnicos das Promotorias dos Municípios, foram registrados 205 chamados técnicos que foram resolvidos pela central de TI por meio do acesso remoto. Desses chamados, 79 necessitariam de deslocamentos até o interior, mas, por meio da Central de TI, foi possível economizar R\$ 63.603,65 em combustíveis e diárias.

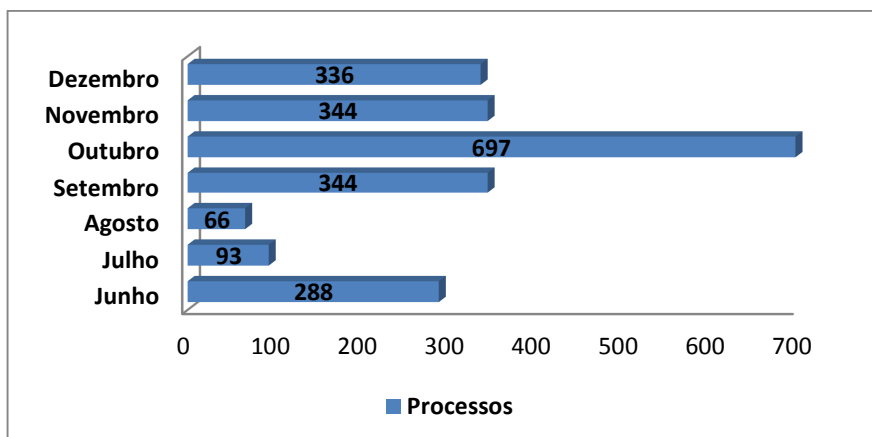
4. Implantação do Sistema de Processo Eletrônico - URANO

O DTI iniciou, em junho de 2013, a implantação do Sistema de Processo Eletrônico do Ministério Público, denominado de URANO. A automatização iniciou-se pelos processos extrajudiciais na Promotoria de Defesa da Saúde de Macapá e já avançou para a Promotoria do Meio Ambiente de Macapá, Promotoria da Cidadania de Macapá, Promotoria da Cidadania de Santana e MP-Comunitário, sendo que as classes taxonômicas registradas foram: Notícia de Fato, Procedimento Preparatório de Inquérito Civil, Procedimento Administrativo, Inquérito Civil, Procedimento Investigatório do MP e Inquérito Policial, totalizando 2.163 processos registrados, conforme gráfico abaixo.



Processos por Classe Taxonômica registrados no sistema URANO.

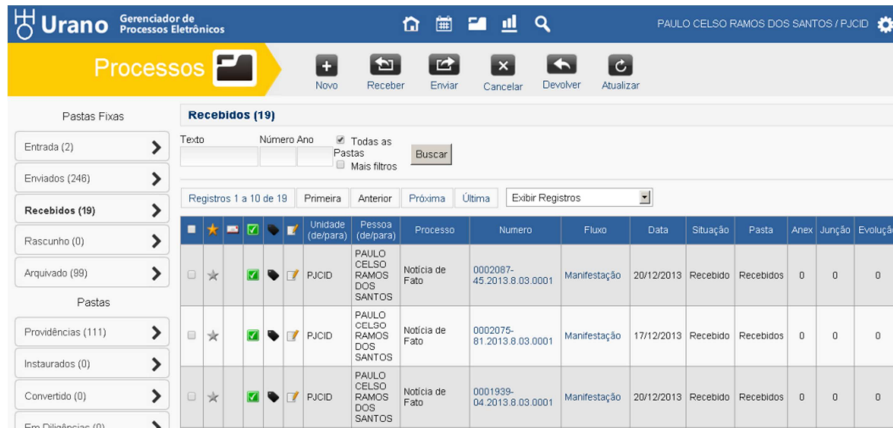
A automatização de procedimentos extrajudiciais, aqueles que ocorrem fora da via judicial, visa a organizar e a agilizar tarefas das Promotorias de modo que facilite a coleta de indicadores, produtividade e serviços prestados pelo MP-AP. Em janeiro de 2014, os relatórios fornecidos ao CNMP passarão a ser gerados automaticamente pelo sistema, sem necessidade de registro no sistema SIGA. Abaixo, apresentamos o gráfico mostrando o total de processos, por mês, nas Promotorias automatizadas com o Urano.



Processos por mês registrados no sistema URANO.

Relatório de Atividades do Departamento de TI - Referente ao exercício 2013

No decorrer do ano de 2014, será concluída a implantação dos processos extrajudiciais nas demais Promotorias da Capital e Municípios. Além disso, os procedimentos criminais como: Boletim de Ocorrência e Autos de Apreensão em Flagrante também serão automatizados.



The screenshot shows the 'URANO' system interface for 'Gerenciador de Processos Eletrônicos'. The user is 'PAULO CELSO RAMOS DOS SANTOS / PJCID'. The main area displays 'Recebidos (19)' with a search bar and a table of process records. The table has columns for 'Unidade (de/para)', 'Pessoa (de/para)', 'Processo', 'Numero', 'Fluxo', 'Data', 'Situação', 'Pasta', 'Anex', 'Junção', and 'Evolução'. Three records are visible, all from 'PJCID' and 'PAULO CELSO RAMOS DOS SANTOS', with 'Notícia de Fato' as the process type and 'Manifestação' as the flow. The dates are 20/12/2013, 17/12/2013, and 20/12/2013.

Unidade (de/para)	Pessoa (de/para)	Processo	Numero	Fluxo	Data	Situação	Pasta	Anex	Junção	Evolução
PJCID	PAULO CELSO RAMOS DOS SANTOS	Notícia de Fato	0002087-45.2013.8.03.0001	Manifestação	20/12/2013	Recebido	Recebidos	0	0	0
PJCID	PAULO CELSO RAMOS DOS SANTOS	Notícia de Fato	0002075-81.2013.8.03.0001	Manifestação	17/12/2013	Recebido	Recebidos	0	0	0
PJCID	PAULO CELSO RAMOS DOS SANTOS	Notícia de Fato	0001939-04.2013.8.03.0001	Manifestação	20/12/2013	Recebido	Recebidos	0	0	0

Tela do sistema URANO

O DTI não tem medido esforços para avançar com este importante projeto de automatização de processos no âmbito do MP-AP, pois reconhece e tem o compromisso de buscar soluções tecnológicas que facilitem o desempenho das atividades realizadas por Membros e Servidores na prestação de serviços à sociedade.

5. Ouvidoria, Serviço de Informação ao Cidadão e Denúncia On-line tem Gestão Integrada

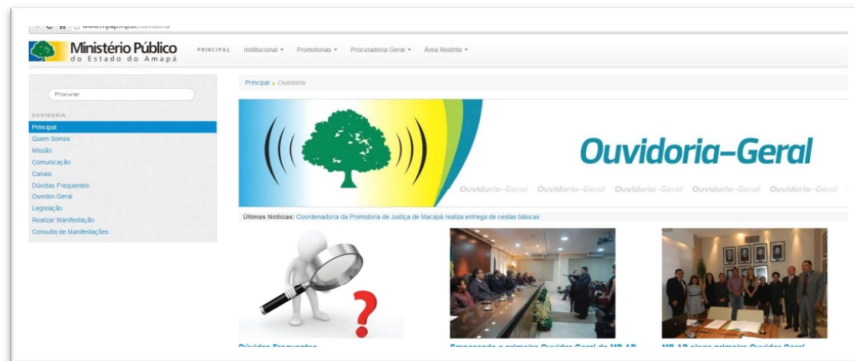
Os serviços de Informação ao Cidadão, Denúncia On-line e Ouvidoria receberam um sistema que fará a gestão integrada dos atendimentos recebidos pelo Cidadão, por meio de formulário on-line.

Desde janeiro de 2013, já estava disponível o sistema para atender ao Serviço de Informação ao Cidadão, em cumprimento à Lei 12.527/2012. Com o lançamento da Ouvidoria, no mês de setembro, os dois serviços passaram a ter sua gestão integrada, já que eles têm como propósito melhorar a interação com a sociedade, além de dar cumprimento às normativas vigentes. Além do Serviço de Informação ao Cidadão, a Ouvidoria passou a englobar e administrar o canal **Denúncia On-line**.

Com esse sistema, a Ouvidoria coleta pedidos de informação, recebe denúncias, sugestões, reclamações, elogios, críticas vindos da sociedade. Após análise, encaminha aos setores competentes para prestar a informação solicitada e tomar as devidas providências, quando for o caso. O trâmite do processo de pedido de informação pode ser acompanhado diretamente pelo Cidadão, por meio de consulta on-line, na qual poderá visualizar os setores por onde o processo passou e o tempo em cada um deles. Esse recurso dá maior transparência e credibilidade aos serviços prestados pela Ouvidoria aos Cidadãos.

O endereço do hot site para acesso aos serviços da Ouvidoria é <https://www.mpap.mp.br/ouvidoria>.

Relatório de Atividades do Departamento de TI - Referente ao exercício 2013



Hotsite da Ouvidoria do MP-AP

6. Implantação do Sistema de Controle de Acesso e de Visitantes

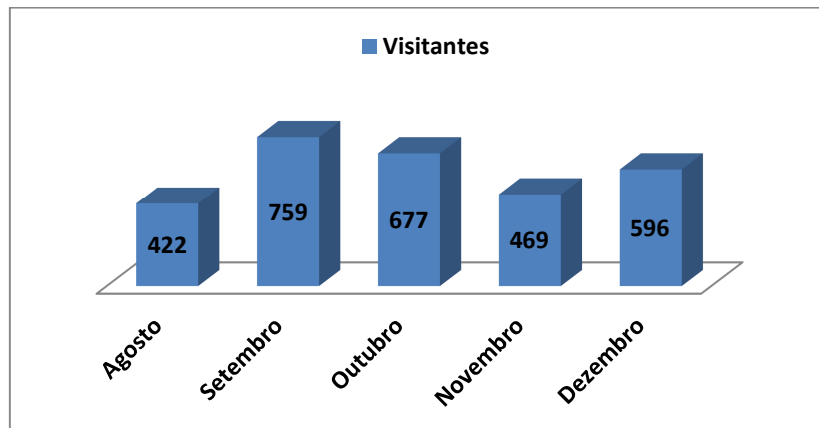
O Departamento de Tecnologia da Informação, em parceria com o Gabinete Militar e a Assessoria de Comunicação, implantou, nos prédios da Procuradoria-Geral de Justiça e na Promotoria de Macapá, um sistema para Controle de Acesso de Visitantes. Tal ação atende ao Provimento nº 002/2013, que disciplina o controle de acesso autorizado de entrada e saída de pessoas, nas dependências do MP do Amapá.

O provimento foi aprovado pelo Comitê Gestor do Plano de Segurança Institucional do Ministério Público do Amapá, que coordenou o projeto. Esse comitê foi criado em atendimento à Recomendação nº 13/2009, do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), e é presidido pelo Procurador de Justiça, Dr. Márcio Augusto Alves.

O controle de acesso de visitantes é realizado pela recepção de cada um dos prédios e consiste no cadastro da pessoa, com preenchimento de seus dados pessoais e captura de foto digital; a partir disso, ela receberá um crachá provisório de visitante com a cor relacionada ao local de acesso.

A medida também permite a criação de uma base com o registro das pessoas que são atendidas pela instituição. Atualmente, já foram registradas 2.923 visitas, desde a data inicial de sua implantação, em agosto de 2013, na Procuradoria-Geral. Na Promotoria de Macapá, o sistema foi implantado em dezembro. Abaixo, apresentamos o gráfico com o total de visitas, por mês.

Relatório de Atividades do Departamento de TI - Referente ao exercício 2013



7. Implantação do Sistema de Investigação de Movimentação Bancária - SIMBA

Está vigente, desde outubro de 2012, o Sistema de Investigação de Movimentações Bancárias – SIMBA, mas, em 2013, ganhou ênfase por meio de testes, estudos e gerenciamento. O sistema é fruto de um Termo de Cooperação Técnica firmado entre o Ministério Público do Amapá e o Ministério Público

Federal. Seu uso está regulamentado pela portaria nº 0402/2012 – GAB/PJ e todos os membros podem utilizá-lo.



O SIMBA é mais uma importante ferramenta no combate à corrupção e à lavagem de dinheiro, pois facilita o trâmite de informações de afastamento de sigilo bancário - autorizados pela justiça - solicitado pelo Ministério Público às instituições bancárias.

Além disso, o sistema padroniza o layout de informações recebidas, conforme padrão determinado pela carta circular 3454/2010 do BACEN, eliminando, com isso, o trânsito de CDs, cópias e extratos bancários.

No MP-AP, o projeto SIMBA é gerenciado pela Assessoria da Procuradoria-Geral – ASPGJ, que fornece as credenciais de acesso, bem como outras informações, que podem ser solicitadas pelo Membro ao e-mail aspgj@mpap.mp.br.

8. Lançamento do novo Portal Corporativo

Em outubro de 2013, foi lançado o novo Portal do MP-AP. Entre as novidades trazidas, destaca-se o uso de tecnologia própria implementada no *Gerenciador de Conteúdo CMS Joomla*, que é mais estável e possui mais recursos de controle. Os módulos e layouts desenvolvidos são próprios do MP-AP e isso dá maior liberdade para realizar manutenções nos módulos do Portal, evitando ficar preso às limitações tecnológicas de terceiros.

No aspecto de segurança do Portal, foram criadas categorias de usuários que acessam áreas restritas dele, conforme seu grau de responsabilidade, seja para manutenções ou acesso a sistemas específicos.

Relatório de Atividades do Departamento de TI - Referente ao exercício 2013

No Portal, foram implementados, ainda, novos filtros de busca, os quais possibilitam encontrar maior quantidade de conteúdo público, e o mapa do site, que auxilia o usuário na navegação e ajuda a encontrar páginas mais facilmente. Também foi implementado layout responsivo, que permite acesso às páginas do portal por meio de qualquer dispositivo móvel, sem perder recursos e sem distorcer a visualização.



O portal do MP-AP é um dos principais meios de comunicação do MP-AP com a sociedade, por isso, é também um meio de divulgação das ações realizadas pela instituição. Com isso, a Assessoria de Comunicação mantém-se responsável pelo seu conteúdo e divulgação, e o Departamento de TI, pela sua estrutura tecnológica.

9. SICAVID é implantado nas Promotorias dos Municípios

Atendendo ao dispositivo do art. 26, III, da lei nº 11.340/2006 – Lei Maria da Penha, o Ministério Público do Estado do Amapá, em janeiro de 2013, implantou o Sistema de Cadastro de Casos de Violência doméstica – SICAVID, em 12 Promotorias de Justiça que atuam no combate à violência doméstica e familiar contra a mulher, nos 16 municípios do Estado do Amapá.

O SICAVID registra dados acerca do perfil do agressor e da vítima, tais como: escolaridade, naturalidade, estado civil, cor/raça, renda salarial, grau de parentesco entre vítima e agressor, vínculo afetivo ou conjugal, além de dados do caso, como a incidência penal, horário e local da infração, fator exacerbador e medidas protetivas aplicadas, possibilitando a realização de um mapeamento da violência doméstica contra a mulher em todo o Estado e a implementação de políticas públicas na área.

10. Implantação do Sistema de Cadastro de TAC/ICP

Em janeiro de 2013, foi lançado o Sistema de Cadastro de Inquéritos Cíveis e Termos de Ajustamento de Conduta do Ministério Público do Estado do Amapá. Tal sistema tem como objetivo manter o intercâmbio de informações com outros Ministérios Públicos e o Poder Judiciário, bem como divulgar informações disponíveis para a sociedade, de modo a fomentar o exercício da cidadania.

O Departamento de TI do MP-AP pôs à disposição da Corregedoria-Geral a solução tecnológica para adesão ao Sistema de Cadastro Nacional de Ações Cíveis Públicas, Inquéritos Cíveis e Termos de Ajustamento de Conduta criado para reunir informações sobre ações coletivas, inquéritos cíveis e termos de ajustamento de condutas de iniciativa dos Ministérios Públicos e para atender à Resolução Conjunta Nº 02, de 21/06/2011.

O Sistema vai disponibilizar os dados dos inquéritos cíveis e termos de ajustamentos de conduta do nosso Estado para o Conselho Nacional do Ministério Público por meio do Sistema MP Pro-Cidadão, desenvolvido pelo CNMP para coletar dados dos Ministérios Públicos.

11. DTI participa da Estruturação do Laboratório de Tecnologia Contra Lavagem de Dinheiro

O Departamento de TI vem atuando diretamente na estruturação do Laboratório de Tecnologia Contra Lavagem de Dinheiro - LAB-LD, fruto de um convênio firmado entre o Ministério Público do Amapá e o Ministério da Justiça. A fim de que o MP-AP cumpra com sua parte do acordo firmado, já implantou o circuito fechado de câmeras de segurança no prédio, realizou montagem dos servidores, rack e nobreak



entregues pelo Ministério da Justiça, ampliou a rede lógica, instalou switches gerenciáveis, implantou o controle de acesso por biometria nas salas que abrigarão dados mais sensíveis e, também, tem mantido, desde setembro/2013, uma

funcionária exclusiva no LAB-LD para dar mais atenção às atividades do laboratório, que tem previsão para inaugurar no dia 07 de fevereiro de 2014.

12. Departamento de TI inicia a elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação

Deu-se início, no ano de 2013, com o apoio do Departamento de Planejamento e da empresa de consultoria GDConsulting, o Projeto de Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI. Para isso, foi instituída uma Comissão formada por membros e servidores do MP-AP, tendo como Presidente o Promotor de Justiça André Luiz Dias Araújo e demais participantes: Dr. Alexandre Flávio Medeiros Monteiro, Rodinei Silva da Paixão, Gilberto Souza de Almeida, Marco Aurélio Gama da Silva, Verônica Souza dos Santos, Lucien Rocha Lucien, Eder Ney Gouvêa Quintas, Elionai Dias da Paixão e Marinete da Rocha Lima.

A Comissão tem como atribuição acompanhar as atividades do serviço de consultoria no diagnóstico e planejamento que visem ao estabelecimento de metas e ações de TI alinhadas ao Planejamento Estratégico. Além disso, ajuda a propor, discutir e aprovar princípios e diretrizes que irão nortear as atividades e investimentos do MP-AP em tecnologia da informação, no biênio 2014-2015. Assim, as ações do Departamento de Tecnologia da Informação passarão a ser orientadas pelo que estiver estabelecido no PDTI assim que este for finalizado, ainda em 2014.

13. Sistema de Gestão Administrativa adotado pelo MP-AP é referência para outros Órgãos

O Sistema Integrado de Gestão Administrativa, e-cidade, adotado pelo MP-AP tem sido apontado como referência de caso de sucesso na administração pública. Desde sua implantação, diversos órgãos já entraram em contato, buscando conhecê-lo melhor. Trata-se de um sistema livre, 100% web, disponibilizado à Comunidade no Portal do Software Público (SPB) do Governo Federal, e é apoiado pelo Ministério do Planejamento e Gestão. Tem como forte característica a integração das áreas que envolvem a administração pública, tais como: Orçamento, Finanças, Contabilidade, Gestão de Recursos Humanos, Folha de Pagamento, gestão patrimonial e outros.

No decorrer do ano 2013, o Diretor do DTI apresentou o e-cidade como caso de sucesso, por meio de reuniões on-line aos MPs de Minas Gerais e Ceará. Além disso, o MP do Amapá recebeu visitas, in-loco, de técnicos dos MPs do Acre e Maranhão, e também do TJ-Maranhão, que quiseram conhecer a experiência com esta poderosa ferramenta de gestão administrativa. O e-cidade foi apresentado também para técnicos do TCE-AP.

Relatório de Atividades do Departamento de TI - Referente ao exercício 2013

Ainda em 2013, o e-cidade foi apresentado no 5º Evento regional do CNMP (Ministério Público - Ação Regional), na cidade de Manaus, que ocorreu no mês de abril, e na III Mostra de Tecnologia do CNMP, que ocorreu na cidade de Recife, evento que visa a proporcionar a troca de sistemas e soluções entre as unidades dos Ministérios Públicos, em que um software desenvolvido por uma instituição poderá ser cedido a qualquer MP interessado em usá-lo, sem nenhum custo.

Como resultado dessa experiência, os MPs do Acre, Piauí e Maranhão aderiram ao sistema e-cidade. Além dos MPs, o TCE-AP também o adotou.

14. CETI propõe normativas para uso de serviços de TI

Em 2013, o Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação – CETI elaborou e submeteu à aprovação importantes normativas que regulamentam atividades inerentes aos serviços de tecnologia da informação, no âmbito do MP-AP. Foram eles: Provimento nº 003/2013-PGJ, que Institui a Central de Serviços de TI, e Provimento nº 004/2013-PGJ, que Disciplina o uso do serviço de internet corporativa do MP-AP, denominado MP-NET.

O estabelecimento de normativas acerca de serviços específicos é uma medida necessária para disciplinar, estabelecer e esclarecer regras acerca de seu uso, de modo que possa também dar maior segurança ao Órgão e a seus usuários.

15. Melhorias nos links de internet e de dados

O Departamento de TI vem buscando dotar o MP-AP com as melhores tecnologias disponíveis no mercado. Por isso, no decorrer de 2013, buscou melhorias nos serviços de internet e link de dados. Nesse sentido, a maioria dos prédios da Capital e de Santana já está com ótimos serviços e, em 2013, foi dada especial atenção às Promotorias dos Municípios.

Sabe-se que, nessas localidades, há limitações na oferta de serviços de qualidade por conta das condições geográficas que limitam a infraestrutura tecnológica, mas, dentre as opções disponíveis, o Departamento de Tecnologia da Informação tem se esforçado para conduzir a entrega do que há de melhor nesses termos.

Ou seja, nas localidades por onde está passando fibra óptica, foi contratado tal serviço e, naquelas que não possuem, buscou-se ampliar a velocidade dos serviços contratados de rádio e satélite. Seguem-se as ações realizadas nesse sentido.

15.1. Implantação de link de fibra óptica nas Promotorias dos Municípios

Durante o ano de 2013, ocorreu a implantação de link de internet por meio do uso de fibra óptica, com velocidade de 2Mbps. Foram contempladas, de imediato, as Promotorias de Calçoene, Amapá e Tartarugalzinho. O maior benefício da fibra óptica é a qualidade no acesso à internet, por ser mais rápida, estável, imune a interferências de outros aparelhos, possuir isolamento elétrica e garantir maior segurança na transmissão do sinal, e ainda, dificilmente perder o sinal.

Relatório de Atividades do Departamento de TI - Referente ao exercício 2013

Além disso, tem-se maior grau de certeza da entrega total da banda contratada, sem perda de velocidade. Antes, por falta de tecnologia melhor, o acesso era realizado por meio de satélite e o serviço ofertado era de 400kbps. Agora, por meio de fibra óptica, o serviço passou a ser de 2Mbps, tendo uma melhora de 400% na velocidade de acesso à internet.

O Ministério Público do Amapá é pioneiro na utilização desta tecnologia em Municípios do interior do Estado. O serviço foi terceirizado por meio de processo licitatório, tendo como vencedora a empresa COMPUSERVICE, que concretizou a instalação em parceria com a ELETRONORTE.

15.2. Ampliação dos links de Rádio e Satélite nas Promotorias dos Municípios

Nas localidades onde não é possível acesso por meio de fibra óptica, foi implantado acesso via rádio e satélite. As Promotorias de Ferreira Gomes, Porto Grande, Pedra Branca do Amapari, Serra do Navio e Mazagão receberam links via rádio, e passaram de 400kbps (por meio de satélite) para 2Mbps tendo uma melhora de 412%. As Promotorias de Laranjal do Jari, Vitória do Jari e Oiapoque tiveram um aumento no link de satélite, que passou de 400kbps para 1Mbps, tendo um ganho de 156%.

15.3. Conclusão da Implantação de Link de fibra óptica entre as Promotorias dos Municípios e o Tribunal de Justiça

A fim de prover maior segurança e estabilidade na comunicação de dados entre Promotorias dos Municípios e o Tribunal de Justiça com seus respectivos Fóruns, foram concluídas, em 2013, instalações de link de fibra óptica entre os prédios das duas instituições para uso do Sistema Tucujuris. Com isso, as falhas de comunicação que impediam o uso do sistema por conta de instabilidades de sinal e variações climáticas foram eliminadas.

Outro fator importante é a velocidade de acesso, que passou de 20Mbps para 100Mbps, ou seja, aumentando em 500%.

15.4. Almojarifado Central passa a ser interligado com a Procuradoria-Geral por meio de fibra óptica

Na Capital, o prédio do Almojarifado Central foi interligado por meio de fibra óptica com a Procuradoria-Geral. Com isso, foi substituído o link de comunicação de dados via rádio, que era bastante instável devido às interferências causadas por outros equipamentos, as quais o deixavam muitas vezes prejudicado para prestar seus serviços. Com a implantação da fibra óptica, a estabilidade e o aumento do desempenho teve um ganho de 200% em relação ao serviço anterior.

16. Ampliação do sistema de monitoramento videográfico

O MP-AP vem buscando investir na Segurança Institucional e o Monitoramento Videográfico é um importante elemento nesse sentido. Por isso, o DTI, nos aspectos que lhe competem, tem dado total apoio no sentido de ampliar e melhorar esse serviço tanto nos prédios da Capital quanto dos Municípios.

16.1. Implantação do Sistema de Monitoramento Videográfico

No ano de 2013, foi realizada a instalação do monitoramento videográfico nas Promotorias de Amapá, Calçoene, Tartarugalzinho, Serra do Navio, Mazagão, Promotoria da Cidadania de Macapá, Almoarifado, Divisão de Transporte, na rodovia do Curiaú, Promotoria da Infância de Santana, Promotoria do Meio Ambiente de Santana, Promotoria da Mulher e Cidadania de Santana, na Área de Estacionamento do Complexo Cidadão de Santana e Laboratório Contra Lavagem de Dinheiro – LAB-LD.

16.2. Ampliação do Sistema de Monitoramento Videográfico da Procuradoria-Geral

Na Procuradoria-Geral de Justiça, objetivando ampliar e modernizar o sistema de monitoramento videográfico, foram instaladas 12 novas e modernas câmeras IP, e houve expansão das licenças de uso do software de gerenciamento desse serviço.

16.3. Instalação de um novo Servidor de Armazenamento de Dados para o Monitoramento Videográfico na Promotoria de Macapá.

Na Promotoria de Macapá, com o intuito de ampliar a capacidade de armazenamento de dados e melhorar a performance do sistema de monitoramento, foi instalado um novo e moderno equipamento do tipo servidor para suprir as demandas de armazenamento de imagens geradas pelo circuito de câmeras do referido prédio. Em termos práticos, significa maior quantidade de dados armazenados e maior quantidade de dias de guarda das imagens gravadas.

O serviço de monitoramento por meio de câmeras é uma importante ferramenta para o serviço do Gabinete Militar e de vigilantes, pois permite realizar a segurança institucional com mais precisão. Além disso, permite-lhes atuar preventivamente, já que as câmeras podem inibir atitudes de furto e violência e auxiliam na resolução de eventuais problemas que venham a ocorrer nas dependências onde há monitoramento.

Em 2014, haverá a expansão do número de câmeras IPs na Promotoria de Macapá.

17. Ampliação e modernização de datacenter

Nas atividades de ampliação e modernização de Datacenter, ambiente que abriga servidores e outros componentes tecnológicos, como sistemas de armazenamento de dados, importantes avanços foram alcançados.

17.1. Instalação do novo Servidor de Arquivos na Promotoria de Santana

Em dezembro de 2013, foi instalado um novo servidor para guarda de arquivos da Promotoria de Santana. Trata-se de um equipamento do tipo servidor, da marca Dell, que possui 12 núcleos reais de processamento. Este é um servidor moderno e robusto para suportar a demanda dos arquivos dos usuários daquela Promotoria e proporcionar maior segurança a todos.

17.2. Modernização da Infraestrutura do Datacenter da Procuradoria-Geral

Objetivando modernizar o Datacenter da Procuradoria-Geral, criando um espaço mais seguro, controlado e moderno, foram implementadas soluções para composição do Ambiente Seguro da sala em que se encontra.

Entre as melhorias, estão: piso elevado, que facilita a passagem de cabos elétricos e lógicos; sensor de temperatura e umidade, para envio de alertas na ocorrência de elevação da temperatura; controle de acesso biométrico, para registro do acesso de pessoas à sala de equipamentos; redundância dos sistemas elétricos, com dois nobreaks de 20 kva; e redundância das centrais de refrigeração, para que, caso alguma pare, a outra entre, automaticamente, em funcionamento.

Além disso, foram instaladas câmeras de monitoramento videográfico dentro do datacenter e na Divisão de Tecnologia, para registro do acesso ao datacenter.

17.3. Execução do Convênio do Processo Eletrônico - Emenda Parlamentar

No decorrer de 2013, foram implantadas soluções de infraestrutura de Servidores Blade e Storage da IBM para suportar o Sistema de Processo Eletrônico denominado URANO, que está sendo implantado nas Promotorias de Justiça.

O Convênio Federal MJ 79/2010 – SICONV nº 750684/2010 teve como objeto a Aquisição de Equipamentos de Infraestrutura de Tecnologia da Informação - (Processo Digital) para implantação do Sistema de Processo Eletrônico (Urano). Os recursos dele são fruto de uma emenda parlamentar do Deputado Federal Evandro Milhomem.

17.4. Projeto de implantação de mini datacenter nas Promotorias dos Municípios – Emenda Parlamentar - 2013/2014

Por meio de convênio federal firmado entre o MP-AP e o Ministério da Justiça, será possível efetuar investimentos para continuidade do projeto de modernização tecnológica das Promotorias dos Municípios, contemplando, nesta fase, a aquisição e implementação de “datacenters”, os quais abrigarão infraestrutura de recursos tecnológicos para prover localmente serviços essenciais que irão possibilitar melhor uso da comunicação com a Internet, centralização de documentos digitais e realização de cópias de segurança dos documentos institucionais geridos pelas Promotorias.

O convênio já se encontra firmado, possui recurso aprovado e será implementado no decorrer de 2014, estando pendente apenas a realização do processo de licitação para aquisição dos equipamentos.

18. Projeto de modernização da rede lógica

Visando à melhoria da velocidade da rede interna do MP-AP, o Departamento de TI iniciou a troca dos equipamentos de rede (Switch) por equipamentos novos no padrão gigabit com recursos avançados de gerenciamento, os quais permitem maior velocidade na comunicação de rede.

Relatório de Atividades do Departamento de TI - Referente ao exercício 2013

Foram contemplados, nesta primeira fase do projeto: Procuradoria-Geral de Justiça, Promotoria de Macapá, Promotoria da Cidadania de Macapá, Almoarifado, Prédio da Divisão de Transporte, na rodovia do Curiaú, Promotoria da Infância de Santana, Promotoria do Meio Ambiente de Santana, Promotoria da Mulher e Cidadania de Santana, Promotoria de Calçoene, Promotoria de Amapá e Promotoria de Tartarugalzinho.

19. Projeto de modernização do sistema backup

Com o uso crescente de recursos tecnológicos na condução de atividades administrativas e finalísticas do MP-AP, foi de extrema importância o investimento em recursos para garantir a cópia de segurança dos dados armazenados em seus sistemas, de forma a possibilitar o contingenciamento de dados em casos de desastres na localidade em que se encontra o datacenter principal desta instituição.

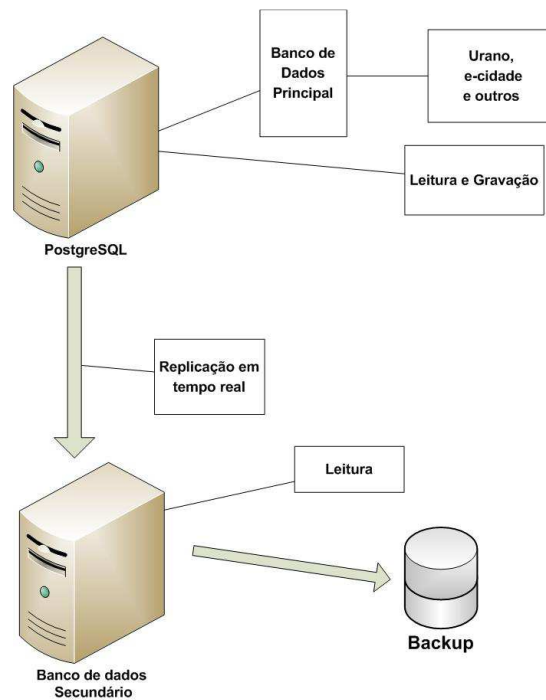
Para atender a esta demanda, em 2013, foi adquirida uma unidade de fita (LTO 5) com capacidade para 24 fitas de 1,5 TB e o software de gerenciamento backup ArcServe. Com esta solução, foi possível implementar uma política de backup.

Foram adquiridas, também, duas unidades de cofre antichamas (o qual está em processo de entrega), para arquivamento das mídias de backup de forma segura. Este projeto será concluído em 2014, com implantação do cofre antichamas e aprovação da política de backup por meio do Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação.

20. Projeto de implantação de sistema de replicação de banco de dados

Foi implantada, em fevereiro de 2013, a replicação de todos os bancos de dados do MP-AP. Este é um poderoso recurso tecnológico no qual as informações importantes são replicadas em tempo real para outro servidor, com o objetivo de descentralização e segurança dos dados dos sistemas institucionais. Desta forma, se um sistema apresentar problemas, pode-se mudar para o servidor secundário sem que os sistemas sofram com solução de continuidade. A figura abaixo ilustra a referida solução.

Relatório de Atividades do Departamento de TI - Referente ao exercício 2013



Replicação de banco de dados do MP-AP

Dentre os principais benefícios da replicação, destacam-se: a alta disponibilidade, que garante os sistemas funcionando mesmo que o banco de dados principal sofra uma pane geral; o alto desempenho, já que as consultas de rotina e relatórios que demandam alto poder de processamento podem ser feitos no servidor secundário e não no principal; e a eliminação de dados inconsistentes decorrentes da integração tardia entre sistemas.

Outro grande avanço é o backup online automático dos bancos de dados dos Sistemas e-cidade e Urano, salvaguardando informações imprescindíveis de Processos Extrajudiciais e Administrativos, além de informações do e-cidade, que informatiza todas as rotinas administrativas do MP-AP, como almoxarifado, financeiro, compras e folha de pagamento. São dois tipos de backups, o incremental, que salva as consultas e modificações em um curto espaço de tempo, e o backup full, que salva todos os dados e a estrutura do banco de dados.

21. Apoio tecnológico para as ações e eventos institucionais

Nos eventos institucionais ocorridos em 2013, o DTI deu total apoio, sempre que solicitado. Em importantes ações da PICC, onde houve apreensões de equipamentos de informática, parte da equipe do DTI foi alocada temporariamente para auxiliar na organização, cópia e categorização do material apreendido, de modo que pudesse ser disponibilizado às equipes de trabalho dos Membros.

Durante o II EIDAM, evento promovido pelo MP-AP que ocorreu durante 03 dias no CEAP, o Departamento esteve diretamente envolvido, antes mesmo de ocorrer, sempre colaborando com a equipe organizadora. Auxiliou diretamente os Assessores Técnicos com a página web de inscrições na inserção de conteúdo, prestação de informações e apoio técnico. Montou uma logística de comunicação

Relatório de Atividades do Departamento de TI - Referente ao exercício 2013

de TI que incluiu: rede lógica, equipamentos audiovisuais, computadores e equipe técnica. Isso tudo para que organizadores e participantes do evento desempenhassem seu papel com tranquilidade.

Outro importante evento que contou com a colaboração do Departamento foi a III Corrida do MP-AP, na qual o Diretor participou diretamente da Comissão Organizadora e disponibilizou todos os recursos de TI necessários no apoio ao evento.

Sabe-se que os eventos institucionais fazem parte das atividades do Órgão e são de elevada importância, pois é uma forma de a sociedade conhecer o MP-AP e interagir com ele de forma mais direta. Por isso, a equipe de TI sempre esteve à disposição da Administração para auxiliar e assessorar nos eventos em que foi necessário apoio tecnológico.